

# TAKSİ YÖNETİM MERKEZİ KATILIM SÖZLEŞMESİ

## Amaç

### MADDE 1 -

(1) Gelişen teknoloji ile birlikte değişim gösteren taksi taşımacılığına yönelik ihtiyaç ve talepleri etkin bir şekilde karşılamak, ulaşımda hizmet kalitesini arttırmak, sürdürülebilir, verimli taksi taşımacılık sistemini hayata geçirebilmek için İstanbul ilinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve yetki verdiği İspark İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş. tarafından Taksi Yönetim Merkezinin kurulması, işletilmesi ve Taşımacıların ve şoförlerin sisteme dâhil olması amaçlanır.

## Kapsam

### MADDE 2 -

(1) İstanbul ili sınırları içerisinde taksi taşımacılığı yapmakta olan tüm Taşımacı (ticari taksi sahipleri) ve Şoförleri kapsar.

## Sözleşmenin Tarafları

### MADDE 3 -

(1) Bu sözleşme, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından Meclis Kararı ile kendisine “Taksi Yönetim Merkezinin İşletilmesi” yetkisi verilen İspark İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş. ile 34 T.... .... Plakalı Taksi Sahibi veya Taksi Sahibi tarafından Taksi Yönetim Merkezi Katılım Sözleşmesi hususunda noter onaylı vekâletname ile yetkilendirilmiş kişi arasında düzenlenmiş olup, taraflar bundan böyle İSPARK ve Taşımacı olarak anılacaktır.

(2) Taraflara İlişkin Bilgiler

1) İspark İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş.

1) Adres: Yamanevler Mah. Alemdağ Cad. Karacabey Sok. No:4 Ümraniye/İSTANBUL

2) Telefon:0 216 635 00 99

3) E-Posta:

4) Vergi Dairesi ve Numarası:

2) Taşımacı

1) Adres:

2) Telefon:

3) E-Posta:

4) Vergi/Kimlik Numarası:

(3) Yukarıda yazılı adresler, bu sözleşmenin uygulanmasında tarafların kanuni tebligat adresleri olarak kabul edilecektir.

(4) Bildirimler, yukarıda belirtilen taraflara ait adreslere iadeli taahhütlü postayla veya elektronik posta yoluyla yazılı olarak ve Türkçe yapılır.

## Tanımlar

### MADDE 4 -

(1) Bu sözleşmenin uygulanmasında;

1) **İBB** :İstanbul Büyükşehir Belediyesi’ni,

2) **TUHİM** :Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü’nü,

3) **İSPARK** :İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Tic. A.Ş.’yi,

4) **Taşımacı** :Taksi Çalışma Ruhsatnamesi sahibi gerçek kişiyi,

- 5) **Şoför** :2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 3. Maddesinde tanımlanan, karayolunda ticari olarak tescil edilmiş motorlu taşıtı süren ve Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi almış ve Taşımacı tarafından sözleşme konusu taksinin Taksi Çalışma Ruhsatnamesi'nde kayıt ettirilmiş kişi/kişileri,
- 6) **Taksi** :Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 3. Maddesi'nde tanımlanan, İstanbul il sınırları dâhilinde belirlenen çalışma alanında ücreti mukabilinde kamunun ulaşım ihtiyacını karşılamak için, kamusal taşımacılık hizmeti veren, şoförü dâhil en fazla dokuz oturma yeri olan ve insan taşımak için imal edilmiş motorlu aracı,
- 7) **Çalışma Alanı** :UKOME tarafından belirlenmiş, taksilerin taşımacılık yapacakları alan/alanlar,
- 8) **Taksi Yönetim Merkezi** :Taksilerin hızlı ve güvenli şekilde yolcuların buldukları noktaya yönlendirilmesi ve trafik yoğunluğunun, zaman, yakıt ve bekleme sorunlarının en aza indirilmesi amaçlarıyla İBB Meclisince yetkilendirilmiş tüzel kişilik tarafından işletilen merkezi,
- 9) **Sözleşme** :Taksi Yönetim Merkezi Katılım Sözleşmesi'ni
- 10) **Çoklu Ödeme Ortamı** :Sistem üzerinde Kredi/Banka Kartı ve İstanbulkart ile ödeme yapılmasına imkan sağlayan ortam.
- 11) **Cihaz** :Araç içi navigasyon yönlendirme cihazı, iç ve dış mekânı gösteren kameralar, panik butonu, enerji ve iletişim kutusu ve belirtilen sistemlere ait özel ürün kabloları, sim kart ve benzeri ekipmanları,
- 12) **Hassas Ödeme Verisi** :Ödeme emrinin verilmesinde veya kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,
- 13) **Ödeme Hizmetleri** :Kredi/Banka Kartları ve İstanbulkart ile ödeme alınabilmesi ve hakkeş tutarlarının dağıtımı hususlarında yetkili hizmetini,
- 14) **Kart UID** :Taşımacının sisteme giriş kartı olarak kullandığı kartın tekil ID (kimlik numarası) bilgisi.

ifade eder.

## **Konu**

### **MADDE 5 -**

- (1) İşbu sözleşme, Taşımacı'nın, İSPARK tarafından işletilen Taksi Yönetim Merkezi sürecine dâhil olması ve Taksi Yönetim Merkezi üyeliğine ait tarafların yükümlülüklerini belirler.

## **Sözleşme Süresi**

### **MADDE 6 -**

- (1) İşbu sözleşme yürürlük tarihinden itibaren 12.05.2021 yılına kadar geçerlidir.

## **Sözleşmeye İlişkin Giderler**

### **MADDE 7 -**

- (1) Sistemin çalışması için gerekli olan cihazların ilk temini ve montajı bir defaya mahsus olmak üzere İSPARK tarafından sağlanacaktır.
- (2) Çağrı merkezi ve mobil uygulamalar marifeti ile yapılacak olan yönlendirmeler ile gerçekleşen taşımacılıktaki nakit veya elektronik ödeme kanalları ile Taşımacının elde ettiği yolculuk bedeli üzerinden %4,95 oranında sistem kullanım bedeli alınacaktır.
- (3) Sözleşmenin yapılmasına ait vergi, resim ve harçlarla diğer sözleşme giderleri Taşımacı'ya aittir.

## **Tarafların Yükümlükleri**

### **MADDE 8 -**

#### **(1) İSPARK'ın Yükümlülükleri**

- 1) Sistem bileşenleri ve sistemin genel yapısı ile işleyişine dair detaylı eğitim vermek.
- 2) Rutin, önleyici ve düzenleyici bakım planlarını çıkartmak ve Taşımacıya yıllık plan olarak sunmak, bunları sözleşmenin eki olan yetkili servislerde yaptırılmasını sağlamak.
- 3) Arıza durumlarında, belirlenen bakım noktasına gelmiş olan Taksi'ye gerekli müdahalede bulundurup, sistemin çalıştırılmasını 3 iş günü içerisinde temin etmek.
- 4) Sistemin ana bileşenlerinden olan çoklu ödeme sistemi ve Taşımacı Hak edişinin iletilmesine dair kısmın düzgün çalışmasının teminini sağlamak.
- 5) Herhangi bir nedenle araç içi cihazların kırılmış, bozulmuş, çalınmış olması durumlarında ekteki bakım onarım sözleşmesi kapsamında yenileri ile değiştirilmesi için gerekli süreç yönetimini yapmak.
- 6) Taksi sahibinin veya şoförünün değişimi halinde aktivasyon ve iptalleri yapmak için gerekli süreç yönetimini yapmak.

#### **(2) Taşımacının Yükümlülükleri**

- 1) İşbu sözleşme ile Taşımacı, araç içi cihazların kurulması ve Taksi Yönetim Merkezi ile iletişime açılması için gerekli izinleri vermeyi ve ilgili cihazları Taksi'ye kurulmasını taahhüt etmektedir. İlk kurulum yapılırken aracı bizzat araç sahibi veya vekaletname ile yetki verdiği kişi yada bu yetkileri içeren onay belgesi ile aracı kullanan onaylı şoför getirecektir.
- 2) Taşımacı; İçişleri Bakanlığının ilgili genelgesi ve ilgili mevzuatlar uyarınca araçta bulunması gereken; araç içi ve araç dışı güvenlik cihazlarının montajını; bu cihazlardan elde edilen verileri, güvenlik ihlali durumunda talep edilmesi halinde adli ve idari mercilerle paylaşacağını; konuya ilişkin taşıdığı müşterilerini de araç içine koyacağı ve taşınan müşterinin görebileceği uygun bir yazı ile uyaracağını kabul eder.
- 3) İşbu sözleşme ile Taşımacı, çağrı merkezi ve mobil uygulamalar marifeti ile yapılacak olan yönlendirmelerden, sistem kullanım bedeli kesintisi yapılmasını kabul etmektedir. Söz konusu işlere dair ödemenin nakit olması halinde aylık hak edişler şeklinde toplu hesapla mahsuplaşılacak, Taşımacının hesabında yeterli bakiye olmaması halinde ise Taşımacı eksik olan sistem kullanım bedeline ait bakiyeyi İSPARK'ın proje hesabına ait olduğu ayı takip eden 5 iş günü içinde yatıracaktır.
- 4) Taşımacı işbu sözleşme ile kurulacak olan araç içi cihazları ve sistemi, verilen kullanım kılavuzuna uygun olarak kullanacaktır ve kullandırılmasından sorumlu olacaktır.
- 5) İSPARK'ın sistem ve cihazlar hakkında düzenleyeceği eğitimlere Taşımacı ve şoförler katılacaktır.
- 6) Taşımacı söz konusu sistem ve cihazların korunmasını sağlayacak ve çalışır vaziyette tutacaktır.
- 7) Taşımacı kurulu sisteme dair herhangi bir bağlantı veya parçanın sökülmemesini sağlayacak ve arıza durumlarında hemen merkeze bilgi verecektir.
- 8) Taşımacı iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde derhal İSPARK'a bildirecektir.
- 9) Mevcut sözleşme çerçevesinde araç değişimi halinde cihazların İSPARK tarafından belirlenen yetkili servisçe yapılacak demontaj ve montaj maliyetleri Taşımacı tarafından karşılanacaktır.
- 10) Taşımacı sistem çalışmasının bileşenlerinden olan erişim denetimi için, çalıştıracağı tüm şoförlerin ilgili kişisel verilerini işbu sözleşme tarihinden itibaren 3 iş günü içinde İSPARK'a iletacaktır.
- 11) Sistemin devreye alınması ile beraber sözleşmenin eki olan ceza ve puan uygulamasına bağlı olarak Taşımacıya kesilecek cezalar, muaccel alacak olarak ceza kesim tarihinden itibaren 3 iş günü içinde ödenecektir. Her gecikme günü için %0,1 gecikme bedeli uygulanacaktır.
- 12) Kurulan cihazların çalışmadığı durumlarda, bir iş günü içerisinde İSPARK Bakım Merkezlerinde cihazın onarımı sağlanacaktır.

- 13) Taşımacı, İşbu sözleşme ile İBB mülkiyetine ait kurulacak olan cihazları zimmetine alacağını, verilen kullanım kılavuzuna uygun olarak kullanacağını ve İSPARK tarafından belirlenen periyodik bakımlara zamanında götüreceğini beyan ve kabul eder.
- 14) Taşımacı, elektrik tesisatında yaptıracığı revizyon öncesinde ve sonrasında sistemin sağlıklı çalıştığını kontrol etmek zorundadır. Bu kontrol sonucunda ortaya çıkacak tüm zararlardan Taşımacı sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.
- 15) Taşımacı, garanti kapsamı dışında cihaz üzerinde yolcu, şoför ve taşımacı kaynaklı meydana gelecek her türlü zararlardan (hırsızlık, çalınma, tahrip edilme, yangın, doğal afet, trafik kazası ve benzeri nedenlerden kaynaklı) kusuruna bakılmaksızın sorumlu olacaktır.
- 16) Yapılacak olan denetimler sonucu işbu sözleşmede tanımlanan cihazlardan farklı cihaz kullanan veya sahip olduğu sistemi kullandırmayan, çalıştırmayan veya arızalı/kayıp cihazlarını en geç 3 (üç) gün içinde tamir ettirmeyen/yenilemeyen/çalışır hale getirmeyen Taşımacıların sistemleri tekrar kullanılabilir hale getirene kadar ilgili Yönergeler ve UKOME kararları kapsamında TUHİM tarafından Taksi Çalışma Ruhsatnamesi iptal edilecektir ve sistemleri tekrar kullanılabilir hale getirene kadar Taksi Çalışma Ruhsatnamesi düzenlenmeyecektir.
- 17) Taşımacı, cihazın arıza/hata/kaza/hasar durumlarında, İSPARK tarafından bildirilecek irtibat adreslerine cihazın arıza/hata/kaza/hasar kaydı oluşturacaktır.
- 18) Taşımacı, Taksi Çalışma Ruhsatnamesinde şoför olarak bildirilen kişilerin, araç içinde bulunan cihazlara zarar vermesi halinde zararı karşılayacaktır. Şoförlerin UKOME kararlarına uymaması halinde sorumluluktan şoförlerle birlikte müteselsilen sorumlu olacaktır.

## **Özel Koşullar**

### **MADDE 9 -**

- (1) **Belirtilmeyen Hususlar:** Bu sözleşme ve eklerinde hüküm bulunmayan hallerde, İBB-Ulaşım Daire Başkanlığının kararları belirleyicidir.
- (2) **Gizlilik:** Taraflar hiçbir şekilde, kendisine gizli kaydı ile açıklanan ticari sırları, hassas konular ile ilgili bilgileri, aksi bildirilmediği takdirde ifşa etmeyecek, açıklamayacak ya da herhangi bir şekilde 3. kişilere vermeyecek, sözlü, yazılı, elektronik bilgi aktarma vasıtalarıyla açıklamada bulunmayacak, edindiği bilgi ve belgeleri üçüncü kişilerin kullanımına bırakmayacak, tüm bu konularda çalışanlarını uyarıp sürekli olarak denetleyecektir.
- (3) **Devir:** Taşımacı, yükümlülüklerini hiçbir mazeret ve sebeple, kısmen veya tamamen bir başkasına devir edemez. Devrederse hiçbir ihtar ve hükme gerek kalmaksızın İSPARK A.Ş sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etmeye yetkilidir.
- (4) **Sorumlulukların Sınırları:** İSPARK, İşbu sözleşme konusu hizmetin ifası gereğince, özel, arızı, dolaylı zararlardan veya sonuçta TAKSİ nezdinde ortaya çıkan ekonomik zararlardan, kar kaybı, iş kaybı, gelir kaybı, itibar kaybı veya beklenen tasarrufun kaybından sorumlu olmayacaktır.

## **Tahsilat ve Ödeme İle İlgili Hususlar**

### **MADDE 10 -**

- (1) İSPARK Ödeme Hizmetlerine ilişkin tüm işlemleri yapmaya ve yaptırmaya yetkilidir. İSPARK sisteme entegre olan tüm taşımacılar adına ödeme hizmetlerine ilişkin üçüncü taraflarla ödeme hizmetleri sözleşmesi yapabilir.
- (2) İSPARK, Ödeme Hizmetleri ve Hassas Ödeme Verileri'nin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemleri alacaktır. İSPARK, kendi nezdinde Hassas Ödeme Verisi tutmayacağını, saklamayacağını, işlemeyeceğini ve kaydetmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca servis kullanımına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.
- (3) Ödeme Hizmetlerine ilişkin üstlenilecek işin kapsamı dâhilinde sunulacak hizmetler aşağıdaki gibidir;

- 1) Ödeme Hizmetleri ve Hak edişlerin Dağıtılması.
- 2) Sistemde hak edişe konu olan Ödeme Hizmetleri sistemini kullanan Taşımacının dâhil olduğu anlaşmalı uygulama bazında tanımlanabildikleri, güncellenebildikleri, yetkilendirilebildikleri ve işlemlerinin raporlanabildiği sistemdir.
- (4) İşyeri Yönetim modülünde Ödeme Hizmetleri sistemine dâhil olan Taşımacı ödeme şekli hak ediş komisyon oranları ve periyotları tanımlanacaktır, bu kapsamda taşımacı ve taşımacının yazılı izni ile Taksi Çalışma Ruhsatnamesi'nde kayıt ettirilmiş şoför/şoförlerin bilgileri aşağıdaki şekilde alınacaktır;
  - 1) Plaka No, İsim, Soy isim, Adres, İl, İlçe, Telefon, GSM Numarası, E-Posta, Vergi Dairesi ve Numarası/TC Kimlik Numarası, Taksi denetim Kartı UID, IBAN Numarası.
- (5) Taşımacı Ödeme Hizmetleri sisteminde tanımlı olmalıdır, Taşımacı İSPARK'ın belirlemiş olduğu bankada hesap açacaktır. Bu hesap üzerinden İstanbulkart ve kredi kartı hak edişleri Taşımacıya aşağıdaki şekilde ödenecektir;

Ödeme Taşımacının hesabına veya Taşımacının ekte bulunan yazılı izni vermesi durumunda Taksi Çalışma Ruhsatnamesi'nde kayıtlı şoför/şoförlerin hesabına aşağıdaki şekilde ödenecektir.

  - 1) İstanbulkart İle Ödeme: Müşteriden İstanbulkart ile alınan ödemeler aynı gün içerisinde 15:40 - 16:00 saatleri arasında Taşımacı hesabına yatırılacaktır.
  - 2) Kredi/Banka Kartı İle Ödeme: Müşteriden kredi/banka kartıyla alınan ödemeler ertesi gün 15:40 - 16:00 saatleri arasında Taşımacı hesabına yatırılacaktır.
  - 3) Nakit İle Ödeme: Müşteriden nakit alınan ödemelerin komisyon oranları günlük olarak hesaplanarak kredi / banka kartı veya İstanbulkart hak edişlerinden kesinti yapılması suretiyle mahsuplaştırılır ve gün sonuna yansıtılır. (limit ve ruhsat iptali ile ilgili görüş alınacak)
  - 4) İSPARK; kredi/banka kartı veya İstanbulkart ile yapılan ödemelerin hak ediş tarih ve/veya saatlerinde, 24 saati geçmemek kaydıyla, değişiklik yapma hakkına sahiptir.
  - 5) Banka nezdindeki gecikmeler nedeniyle ödemelerin gecikmesi durumlarında bankadan kaynaklı gecikme süresi Taşımacı'ya yapılacak olan hak ediş süresine yansıtılır.
  - 6) Taşımacı tarafından kredi / banka kartı veya İstanbulkart ile ödeme alınması esnasında yarım kalan veya bir şekilde provizyon alınamayan işlemler için herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.
  - 7) Hak edişe konu bir anlaşmazlık olması halinde Ödeme Hizmetleri'nin sunacağı raporlar doğrultusunda işlemler gerçekleştirilecektir.

## **Sözleşmenin Feshi**

### **MADDE 11 -**

- (1) Haklı fesih: aşağıda belirtilen durumlardan herhangi birinin vuku bulması halinde İSPARK bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakkına sahiptir.
  - 1) Yasalarca haklı fesih sebebi olarak sayılan yasak fiil veya davranışlar yapılması;
    - 1) Hile, vaat, tehdit, nüfuz kullanma, çıkar sağlama, anlaşma, irtikâp, rüşvet suretiyle veya başka yollarla sözleşmeye ilişkin işlemlere fesat karıştırmak veya buna teşebbüs etmek.
    - 2) Sahte belge düzenlemek, kullanmak veya bunlara teşebbüs etmek.
    - 3) Sözleşme konusu iş süresince hileli malzeme, araç veya usuller kullanmak, taksimetre, araç bilgisayarı veya sistemleri ile oynamak, fen ve sanat kurallarına aykırı, eksik, hatalı veya kusurlu eylemlerde bulunmak.
    - 4) Taahhüdünü yerine getirirken kamuya ait olan şeylere zarar vermek.
    - 5) İSPARK'ı zararı uğratacak süreç hilelerine başvurmak, bilgi ve deneyimini İSPARK'ın zararına kullanmak.
  - 2) Mücbir sebepler dışında, İşbu sözleşme ve eklerinde belirtilen yükümlülükleri yerine getirmemek.
  - 3) UKOME Kararları kapsamında Taksi Çalışma Ruhsatnamesi veya Taksi Çalışma Ruhsatnamesinde kayıtlı şoför/şoförlere ait Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesinin herhangi bir sebeple iptal edilmesi.

- 4) Taksi Çalışma Ruhsatnamesinde kayıtlı şoförler dışında şoför çalıştırmak.
- (2) Taksi Plakasının el değiştirmesi halinde, plakayı devreden ve devralan taraflar ilgili satış işlemi en geç 1 İş günü içerisinde İSPARK'a bildirecektir. Plaka'nın yeni sahibi ile sözleşme yenilenecektir. Bildirim yapılmaması durumunda oluşacak herhangi bir zarardan İSPARK sorumlu olmayacaktır.
- (3) Taşımacının; taşımacılık faaliyetinden çekilmesi durumunda zimmetindeki cihazı en geç bir iş günü içerisinde İSPARK'a teslim etmek zorundadır.
- (4) Fesih halinde yapılacak işlemler:
  - 1) Sözleşmenin feshedilmesi halinde İSPARK'ın alacakları hesaplanacak ve fesih tarihinden sonraki 3 iş günü içinde Taşımacı tarafından belirtilen hesaba yatırılacaktır.
  - 2) Taşımacı, kurulu sistemin, cihazlara zarar verilmeden sökülmesi için ilgili bakım merkezine 3 gün içinde giderek cihazla teslim edecektir.

### **Anlaşmazlık Halleri**

#### **MADDE 12 -**

- (1) Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde **İstanbul** mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir

### **Yürürlük**

#### **MADDE 13 -**

- (1) İşbu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

### **Sözleşmenin İmzalanması**

#### **MADDE 14 -**

- (1) Bu sözleşme 14 maddeden ibaret olup, İSPARK ve Taşımacı tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra .... /.../..... tarihinde 1 (BİR) nüsha olarak imza altına alınmıştır. Ayrıca İSPARK, Taşımacı'nın talebi halinde sözleşmenin "aslına uygun onaylı suretini" düzenleyip Taşımacı'ya verecektir.

**İSPARK A.Ş.**

**TAŞIMACI**

### **EK:**

1. Taksiye montajı yapılan cihazın bilgilerini (IMEI numarası, sim kart numarası, cihaz seri numarası ) içerir "Araç Kabul Formu" ve montaj sonrası "Araç Teslim Formu"
2. Yerinde Servis ve Bakım Sözleşmesi,
3. Taksi Yönetim Merkezi İş ve Sorumluluk Taahhütnamesi,